

# Bilancio Sociale 2021

**COMUNITA' E PERSONA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE**

La parola comunità emana una sensazione  
piacevole  
qualunque cosa tale termine possa  
significare...

La comunità – questa è la nostra sensazione  
– è sempre una cosa buona.

*(Zygmunt Bauman)*

## Sommario

Sommario.....	1
1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....	3
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	4
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	5
Aree territoriali di operatività.....	5
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali.....)	8
Contesto di riferimento.....	8
Storia dell'organizzazione.....	9
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	12
Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....	12
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi.....	12
Modalità di nomina e durata carica.....	13
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	13
Mappatura dei principali stakeholder.....	16
Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>
Commento ai dati.....	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	18
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....	18
Composizione del personale.....	19
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	22
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	24
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati".....	25
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	25
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ.....	26
Dimensioni di valore e obiettivi di impatto.....	26
Output attività.....	27
Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A).....	28
Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale).....	30
Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati.....	30
Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....	30
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	32
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati.....	32
Capacità di diversificare i committenti.....	33
8. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....	35
Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale.....	35
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.....	35



Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti.....	35
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.....	35
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No .....	35
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No.....	35
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No	35
9. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti).....	36

## 1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Nell'introduzione del bilancio sociale 2021, ritengo opportuno e doveroso fare cenno a quanto sta accadendo oggi nel nostro paese, nei territori e negli scenari in cui opera la nostra organizzazione, per poi provare ad immaginare un futuro possibile per la nostra organizzazione.

L'anno 2021 è stato ancora fortemente condizionato dalla pandemia, mettendoci in uno stato di allerta tuttora in corso, sia dal punto di vista sanitario sia dal punto di vista economico. Siamo stati chiamati a grandi sforzi per contrastare la diffusione del Coronavirus, rafforzando le misure preventive, attivandoci per individuare ed isolare i casi, mettere in campo adeguate procedure gestionali e di contenimento. Abbiamo risposto con l'introduzione di molteplici ordinanze restrittive, tese a limitare al massimo la diffusione dell'epidemia, che hanno mutato le condizioni di vita, lavorative e di relazione dell'intera popolazione, stravolgendo la nostra quotidianità. Assieme ai Servizi sanitari, sui quali i fari mediatici si sono stati maggiormente accesi, anche i nostri Servizi sociali hanno dovuto sostenere le fasce di popolazione più fragili (anziani e disabili), non soltanto recependo le indicazioni arrivate dal livello centrale, ma anche ripensando e riorganizzando i propri servizi e mettendo in campo inedite forme di vicinanza alle persone e alle famiglie.

Non possiamo considerare superata l'emergenza sanitaria, abbiamo toccato con mano le conseguenze che la pandemia si sta portando con sé: distanziamento, isolamento sociale, quarantena, mascherine, tamponi, assembramento, sono parole che fanno parte del nostro linguaggio quotidiano.

Il bilancio sociale è impostato secondo le linee guida della Regione e sono convinta che assolva alle sue funzioni di comunicazione, interna ed esterna, e di trasparenza. Infatti, l'ottica è quella di dare una visione, più precisa possibile, della realtà e delle scelte della cooperativa.

La realizzazione del bilancio sociale ha permesso alla cooperativa Comunità e Persona s.c.s. di affiancare al "tradizionale" bilancio di esercizio uno strumento di rendicontazione che fornisce una valutazione pluridimensionale (non solo economica, ma anche sociale) del valore creato dalla impresa sociale.

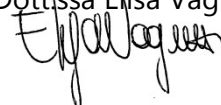
Il bilancio sociale, infatti, tiene conto della complessità dello scenario all'interno del quale si muove l'impresa sociale e rappresenta l'esito di un percorso attraverso il quale l'organizzazione rende conto, ai diversi stakeholder, interni ed esterni, della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività.

Il bilancio sociale si propone, quindi, di rispondere alle esigenze informative e conoscitive dei diversi stakeholder che non possono essere ricondotte alla sola dimensione economica.

Da questo documento emergono alcune importanti indicazioni per il futuro di cui la cooperativa farà tesoro per essere sempre di più legittimata e riconosciuta dagli interlocutori interni ed esterni soprattutto attraverso gli esiti e i risultati delle attività svolte che saranno presentati e rendicontati in modo serio e rigoroso di anno in anno.

Il presente bilancio sociale è stato redatto secondo le linee guida adottate con il D.M. Lavoro del 4.07.2019.

Il Presidente  
Dott.ssa Elisa Vagnuzzi





## 2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Con il presente documento, la Cooperativa Comunità e Persona s.c.s. intende pubblicare il proprio resoconto sociale ed economico sulla quantità e la qualità delle attività svolte nell'arco dell'anno 2021. Il tentativo è quello di esplicitare il senso dell'azione della Cooperativa descrivendo le caratteristiche principali della struttura interna, i processi decisionali e operativi che ne caratterizzano l'attività e le loro inevitabili ricadute sulla comunità.

La struttura del documento e le aree di rendicontazione fanno riferimento sia agli standard emanati nel 2001 dal GBS (Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale) sia agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Initiative) utilizzando lo strumento messo a disposizione degli associati da parte di Confcooperative-Federsolidarietà.

Secondo il GBS, gli strumenti di rendicontazione sociale hanno i seguenti obiettivi:

- ✓ Fornire a tutti gli stakeholders un quadro complessivo delle performance dell'impresa, aprendo un processo di comunicazione sociale che li coinvolga direttamente;
- ✓ Fornire informazioni utili sulla qualità delle attività svolte, in modo da offrire agli stakeholders il maggior numero di conoscenze – anche sotto il profilo etico sociale – e che aumenti pertanto le possibilità di valutazione e di scelta.

Il documento prodotto si articola nelle sezioni sotto elencate:

- ✓ Indennità aziendale e governante del sistema: in questa sezione si dà evidenza delle caratteristiche istituzionali della cooperativa: la mission, i valori di riferimento, la sua storia, l'assetto organizzativo e di governante, con gli elementi che caratterizzano la gestione attuale e futura.
- ✓ Performance economico finanziaria: in questa sezione si riporta una sintesi ragionata dei principali dati economico-finanziari della Cooperativa.
- ✓ Performance sociale: in questa sezione sono analizzati i rapporti tra la cooperativa e le diverse categorie di stakeholders, in particolare i soci lavoratori, considerati come principali stakeholders di riferimento.

Nella realizzazione di questo bilancio sociale sono stati coinvolti i responsabili delle diverse aree di attività.

Dal punto di vista normativo i riferimenti sono: Decreto 4 luglio 2019 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali Linee contenente la Guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo Settore

La sua diffusione segue più canali: verso l'esterno con la pubblicazione sul sito della cooperativa Comunità e Persona all'indirizzo: <https://www.comunitaepersona.it/>, con copie cartacee disponibili a richiesta nelle sedi dei servizi per tutte le persone interessate; verso l'interno, ai soci, per informarli e per creare momenti di confronto sia durante l'assemblea, che nel corso dell'anno.

### 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

**Informazioni generali:**

<b>Nome dell'ente</b>	COMUNITA' E PERSONA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
<b>Codice fiscale</b>	80010770529
<b>Partita IVA</b>	00508950524
<b>Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore</b>	Cooperativa Sociale di tipo A
<b>Indirizzo sede legale</b>	STRADA CASSIA NORD 1-3-5 - 53100 - SIENA (SI) - SIENA (SI)
<b>N° Iscrizione Albo Delle Cooperative</b>	A116786
<b>Telefono</b>	0577-48028
<b>Sito Web</b>	www.comunitaepersona.it
<b>Email</b>	info@comunitaepersona.it
<b>Pec</b>	cep@pec.confcooperative.it
<b>Codici Ateco</b>	87.3

#### **Aree territoriali di operatività**

La Cooperativa Comunità e Persona opera nella Provincia di Siena nei comuni di: Buonconvento, Asciano, Chiusdino e Siena. I Comuni, la Società della Salute Senese e l'Ausl Toscana sud est e Ausl Toscana Centro sono presenti sul territorio provinciale per fornire risposte differenziate e flessibili ai bisogni di cura e di assistenza di anziani, disabili e minori in condizioni di non autosufficienza. La qualità di vita degli utenti è più che soddisfacente grazie all'ambiente culturale favorevole e allo sviluppo recente di una rete di servizi e di interventi, sono ancora necessarie iniziative di sostegno alla famiglia, una riqualificazione dei servizi educativi e un supporto a contrade, associazioni parrocchiali e associazioni sportive che favoriscono la socializzazione degli utenti. Per quanto riguarda le donne con responsabilità familiari, si evidenzia una difficoltà di conciliare la sfera pubblica con la sfera privata, con tutto il peso delle cure parentali verso i figli piccoli e gli anziani di casa. Per quanto riguarda la famiglia si ha una fotografia di un territorio nel quale la rete di solidarietà è forte; il processo di nuclearizzazione della famiglia anche nella nostra provincia inizia a farsi sentire, tipologie nuove come anziani che vivono soli, un genitore solo con figli e il mutato ruolo della donna all'interno della famiglia sono tutti elementi che sollecitano domande specifiche nei confronti del sistema dei servizi e richiedono un ripensamento delle politiche sociali attuate dagli enti locali. Le associazioni del volontariato attive nel "sociale" in provincia di Siena, sono ben radicate e integrate tra loro e con le attività degli enti pubblici, molto flessibili e adattabili alla trasformazione dei bisogni, efficienti nel programmare l'attività, un po' meno nell'organizzare il lavoro, dotate di alte professionalità, ma migliorabili nell'attività di formazione di soci, volontari e operatori. La qualità dei servizi sociali realizzati dagli enti locali alla luce delle normative più recenti è ben evidente. Il ruolo prezioso della cooperazione all'interno del welfare è sempre più riconosciuto.



## **Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)**

Le finalità che esplicitano la missione che vogliamo perseguire vengono indicate di seguito:

- ✓ Contribuire all'assistenza, alla cura, al sostegno e all'educazione delle categorie di soggetti deboli e a rischio quali minori in difficoltà, anziani, bambini mediante la gestione di servizi socio-sanitari, assistenziali ed educativi.
- ✓ Garantire ai propri soci e lavoratori il miglior trattamento possibile a livello retributivo, contrattuale, lavorativo, professionale, relazionale, sociale, personale.
- ✓ Coinvolgere gli operatori affinché si sentano impegnati e si impegnino al continuo miglioramento della qualità dei servizi socio-sanitari, assistenziali ed educativi.
- ✓ Investire in competenze e ricerche, proponendo nuovi progetti ed innovazioni e creando collaborazioni con società cooperative e non.
- ✓ Promuovere una maggiore attenzione alle problematiche socio-assistenziali ed educative al fine di presentare e realizzare servizi più adeguati ai nuovi bisogni del territorio e partecipare a progetti di crescita sociale.
- ✓ Erogare i servizi collaborando con le Istituzioni pubbliche, private e con i cittadini, in modo da favorire la partecipazione e il miglioramento dei servizi stessi.
- ✓ Operare per lo sviluppo della cooperazione e per la nascita di nuovi progetti imprenditoriali, garantendo inoltre, attraverso le forme della mutualità e della solidarietà, il sostegno alle comunità locali.

I principi e i valori di riferimento rappresentano il modo attraverso il quale Comunità e Persona intende e vuole perseguire le finalità indicate nella propria missione.

La Cooperativa, in linea con tutto il movimento cooperativistico si ispira a principi di mutualità, solidarietà, democraticità, impegno, e spirito comunitario. Operando secondo questi principi intende svolgere, con la solidale partecipazione della base sociale e di tutto il gruppo sociale che ad essa fa riferimento, attività che perseguano scopi sociali, economici ed educativi, ponendosi al servizio della persona in tutte le sue espressioni.

Aderisce poi al codice etico di Federsolidarietà e conseguentemente ai principi in esso contenuti: gestione democratica e partecipata, trasparenza gestionale, parità di condizioni tra i soci, valorizzazione generalizzata delle risorse umane, dimensione contenuta dell'organizzazione, territorialità, specializzazione.

Comunità e Persona considera come portatori di ricchezza, e di conseguenza intende valorizzare, i seguenti aspetti: le relazioni tra le persone, le diversità umane, il lavoro.

### **Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)**

La Cooperativa Comunità e Persona, non ha scopo di lucro; suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio sanitarie ed educativi. La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce.

Questi principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche.



La Cooperativa, per poter curare nel migliore dei modi gli interessi dei soci e lo sviluppo socio economico e culturale delle comunità, può cooperare attivamente, con altri enti cooperativi, altre imprese ed imprese sociali e organismi del Terzo Settore, su scala locale, nazionale e internazionale.

La Cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali anche mediante il coinvolgimento delle risorse della comunità, dei volontari, dei fruitori dei servizi ed enti con finalità di solidarietà sociale, attuando in questo modo, grazie all'apporto dei soci, l'autogestione responsabile dell'impresa.

La cooperativa opera in forma mutualistica e senza fini speculativi tramite la gestione in forma associata dell'impresa che ne è l'oggetto, dando continuità di occupazione lavorativa ai soci alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali. La Cooperativa può operare anche con terzi.

Più in particolare la Cooperativa si prefigge i seguenti scopi:

- a) promuovere la funzione sociale del volontariato nel suo ruolo di espressione e promozione dei vincoli della solidarietà, per servire in modo organico ed adeguato alla persona, con servizi ed interventi espliciti nell'ambito delle leggi nazionali e regionali concernenti l'assistenza socio-sanitaria, la cultura, l'attività scolastica ed interventi educativi in genere;
- b) organizzare attività di promozione nonché corsi di formazione e di aggiornamento per operatori dei servizi socio-sanitari e dei relativi interventi;
- c) rendere possibile l'incremento dell'occupazione giovanile
- d) promuovere o concorrere alla promozione dei servizi sociali in collegamento con gli enti pubblici per ovviare al rischio assistenziale del sistema attuale.

Considerando lo scopo mutualistico, la Cooperativa ha come oggetto:

- ✓ istituzione e gestione diurne e residenziali di centri socio-sanitari, case famiglia, comunità terapeutiche per tossico dipendenti, centri a favore di persone o gruppi di emarginati, handicappati fisici e psichici, strutture di accoglienza per persone anziane autosufficienti e non, nonché servizi integrati per residenze sanitarie assistenziali;
- ✓ attività di animazione, di turismo sociale per minori, anziani e handicappati, con fini didattici e culturali;
- ✓ stipula di convenzioni con enti pubblici e privati per la gestione e lo svolgimento di servizi sociali utili in particolare e a titolo esemplificativo con enti locali, usl, case di riposto per anziani, minori, istituti ed enti in genere;

Nei limiti e secondo le modalità previste dalle vigenti norme di legge, la Cooperativa potrà svolgere qualunque altra attività connessa o affine agli scopi sopraelencati, nonché potrà compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni di natura immobiliare, mobiliare, commerciale, industriale e finanziaria necessarie od utili alla realizzazione degli scopi sociali e comunque, sia direttamente che indirettamente, attinenti ai medesimi.

Potrà inoltre prestare fidejussioni a favore del Consorzio di aderenza.

La Cooperativa potrà compiere tutti gli atti e negozi giuridici necessari o utili alla realizzazione degli scopi sociali, ivi compresa la costituzione di fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o per il potenziamento aziendale e l'adozione di procedure di programmazione pluriennale finalizzate allo sviluppo o all'ammodernamento aziendale. Potrà inoltre emettere obbligazioni in altre imprese a scopo di stabile investimento e non di collocamento sul mercato.





La Cooperativa può ricevere prestiti da soci, finalizzati al raggiungimento dell'oggetto sociale, secondo i criteri e i limiti fissati dalla legge e dai regolamenti.

Le modalità di svolgimento di tale attività sono definite con apposito Regolamento approvato dall'Assemblea sociale.

## **Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)**

### ***Reti associative (denominazione e anno di adesione):***

<b>Denominazione</b>	<b>Anno</b>
CONFCOOPERATIVE	2000

### ***Consorzi:***

<b>Nome</b>
CONSORZIO ARCHE' SCS - I.S.

### ***Altre partecipazioni e quote (valore nominale):***

<b>Denominazione</b>	<b>Quota</b>
Consorzio Archè Scs - I.S.	22.582,00
Dedalo in liquidazione	500,00
Chianti Banca Credito Cooperativo	1.595,00
Metrica Soc. Coop.	500,00

## **Contesto di riferimento**

La Cooperativa Comunità e Persona opera nella Provincia di Siena nel Comune di Siena, Buonconvento, Asciano e Chiusdino. In particolare in:

- ✓ Strada Grossetana (Siena) in cui si trova la RSA Casa Anna Maria;
- ✓ Strada delle Volte Alte (Siena) in cui si trova la RSA Villa le Volte e il Centro per autismo Il Piccolo Principe
- ✓ Via San Giusto (Chiusdino) in cui si trova la RSA Sandro Pertini
- ✓ Via degli Umiliati (Siena) in cui si trova RA e CD Villa Rubini
- ✓ Via dei Pispini (Siena) in cui si trova il centro di socializzazione per anziani La Mimosa
- ✓ Via E.S. Piccolomini (Siena) in cui si trova la RSA Villa San Bernardino e la RA villa I Lecci
- ✓ Via Cortigiani (Buonconvento) in cui si trova il centro di socializzazione per disabili Il Poderuccio
- ✓ Buonconvento in cui si trova il centro diurno per anziani Il Centrino.
- ✓ Piazzetta San Francesco (Asciano) in cui si trova la RSA San Francesco



## **Storia dell'organizzazione**

La Cooperativa "Comunità e Persona" nasce nel 1980 per iniziativa di un gruppo di persone impegnate da tempo nel sociale, anche se solo a titolo di volontariato. Le attività iniziali, gestite in collaborazione con gli Enti Locali, avevano carattere stagionale ed erano rivolte a minori ed anziani. Nel 1987, anno dal quale la Cooperativa opera con il proprio personale presso la Residenza Assistita "Villa Giardino Rubini Manenti", si ha il passaggio dalla fase di fondazione a quella di sviluppo: la Cooperativa cresce sia sul piano quantitativo (per il numero degli utenti seguiti nelle strutture, dei soci e dei dipendenti impiegati) sia su quello qualitativo (in termini di progetti e di qualificazione del personale). Vengono acquisiti servizi come la Residenza "G. Caccialupi" e il Centro di Socializzazione "Il Poderuccio". La crescita dimensionale e lo svolgimento di varie attività (anziani, minori, handicap,...) ha naturalmente portato alla terza fase, ovvero all'elaborazione della mission e alla scelta di quale fosse il modello di Cooperativa Sociale da seguire. In attuazione della legge 381/91 (art.1), "Comunità e Persona" diventa Cooperativa Sociale di tipo A nel 1994. La Cooperativa cresce con il boom delle cooperative sociali che si registra in Italia dalla fine degli anni ottanta. L'ente pubblico delega sempre più a terzi la gestione dei servizi assistenziali affidandoli, in particolare, alle cooperative che si rivelano una preziosa soluzione di risparmio. In questo contesto la Cooperativa trova facile terreno per ingrandirsi e moltiplicarsi.



**1988**  
La cooperativa sociale si iscrive all'albo Regionale delle cooperative di Solidarietà.

**In essere dal 1997**  
Gestione della Residenza Sanitaria Assistita "Villa le Volte" a Siena

**In essere dal 1997**  
Gestione del Centro di Socializzazione per anziani, in convenzione con il Comune di Buonconvento.

**In essere dal 2001**  
Gestione della Residenza Sanitaria Assistita "Sandro Pertini" a Chiusdino, in General contractor dal Consorzio Arché Scs - I.S.

**In essere dal 2003**  
Gestione di Rete Integrata a Siena, in General Contractor dal Consorzio Arché Scs - I.S.

### In essere dal 2008

Complesso Residenziale Socio Sanitario per Anziani "Le Ville di Porta Romana" a Siena, in Convenzione con la Società di Esecutori di Pie Disposizioni.

### 2010

Promozione della creazione di un soggetto specifico per la gestione dei servizi dell'infanzia.

### In essere dal 2013

Gestione della Residenza Sanitaria Assistita "San Francesco" ad Asciano, in General Contractor dal Consorzio Arché Scs - I.SI.

### In essere dal 2006

Nascita del Centro di Socializzazione per disabili " Il Poderuccio" a Buonconvento, in convenzione con AUSL SUD-EST e Società della Salute Senese.

### In essere dal 2009

Nascita del progetto "Il Piccolo Principe", primo Centro abitativo/educativo per minori e maggiorenni autistici, in General Contractor dal Consorzio Arché Scs - I.S.

### 2011

Richiesto accreditamento alla Regione Toscana delle strutture sanitarie private.

## 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

### Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
115	Soci cooperatori lavoratori
16	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

All'interno della tipologia "soci cooperatori lavorati" sono presente n. 4 soci da noi denominati "Soci Ordinari" in quanto persone che tuttora non lavorano più nella cooperativa sociale ma che sono rimasti in quanto soci fondatori o altri soci di "vecchia data"

### Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

#### Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
ELISA VAGNUZZI	No	F	36	26/05/2019	NESSUNO	2	NESSUNO	Sì	PRESIDENTE
SABRINA LULLERI	No	F	54	26/05/2019	NESSUNO	10	NESSUNO	No	VICE PRESIDENTE
LORENA BLASUTTI	No	F	47	26/05/2019	NESSUNO	6	NESSUNO	No	CONSIGLIERE
LAURA BRACCAGNI	No	F	52	26/05/2019	NESSUNO	5	NESSUNO	No	CONSIGLIERE
ANNALISA CIATTI	No	F	51	26/05/2019	NESSUNO	8	NESSUNO	No	CONSIGLIERE
CLAUDIA GRANDI	No	F	48	26/05/2019	NESSUNO	4	NESSUNO	No	CONSIGLIERE

GIOVANNI BONELLI	No	M	69	26/05/2019	NESSUNO	2	NESSUNO	No	CONSIGLIERE
ANGELA SANI	No	F	38	26/05/2019	NESSUNO	1	NESSUNO	No	CONSIGLIERE
FRANCESCO VALENTI	No	M	51	26/05/2019	NESSUNO	1	NESSUNO	No	CONSIGLIERE

### **Descrizione tipologie componenti CdA:**

<b>Numero</b>	<b>Membri CdA</b>
9	totale componenti (persone)
2	di cui maschi
7	di cui femmine
6	di cui soci lavoratori
3	Altro

### **Modalità di nomina e durata carica**

Il Consiglio di Amministrazione è composto da un numero di consiglieri variabile da 3 a 11 (attualmente sono 9) e viene eletto dall'Assemblea ordinaria dei soci, che ne determina di volta in volta il numero.

La maggioranza dei componenti del Consiglio è scelta tra i soci cooperatori e/o tra le persone indicate dai soci cooperatori persone giuridiche.

I soci finanziatori non possono in ogni caso essere più di un terzo dei componenti del Consiglio di Amministrazione.

Gli amministratori non possono essere nominati per un periodo superiore a tre esercizi consecutivi e scadono alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica e non possono rimanere in carica per un numero di mandati consecutivi superiori a quello previsto dalla legge e non possono ricoprire l'incarico di amministrazione in altre 10 società.

Il Consiglio elegge nel suo seno il presidente e il vice presidente.

### **N. di CdA/anno + partecipazione media**

In media le sedute del Consiglio di Amministrazione si svolgono con cadenza trimestrale, per un totale circa di 4 consigli di amministrazione all'anno. Nel corso dell'anno 2021 si sono svolti n. 6 CDA di cui i primi due si sono svolti in modalità telematica, mentre in altri 4 si sono svolti in presenza:

- ✓ 26/02/2021
- ✓ 02/04/2021
- ✓ 31/05/2021
- ✓ 29/06/2021
- ✓ 24/09/2021



✓ 26/11/2021

La partecipazione media dei consiglieri Comunità e Persona nel corso del 2021 è stata dell'100%, in linea con gli anni precedenti.

### **Tipologia organo di controllo**

L'organo di controllo eletto è il Collegio Sindacale, composto da 5 membri, 3 membri ordinari e n.2 membri supplenti:

- ✓ Marchi Mario, Presidente del Collegio Sindacale nominato con atto del 16/12/2019
- ✓ Piano Claudia, Sindaco revisore nominata con atto del 11/12/2019
- ✓ Crociani Claudia, Sindaco revisore nominata con atto del 16/12/2019
- ✓ Salvadori Carlo, Sindaco supplente nominato con atto del 16/12/2019
- ✓ Roghi Alessandro, Sindaco supplente nominato con atto del 16/12/2019

Durata della carica del collegio Sindacale: fino all'approvazione del bilancio 2021

Non vi sono incompatibilità da segnalare ai sensi dell'art. 2399 del codice civile.

### ***Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):***

<b>Anno</b>	<b>Assemblea</b>	<b>Data</b>	<b>Punti OdG</b>	<b>% partecipazione</b>	<b>% deleghe</b>
2021	ORDINARIA	22/07/2021	1. Approvazione del Bilancio al 31/12/2020; 2. Presentazione del Consiglio d'Amministrazione sulle attività svolte e Relazione del Revisore Legale dei conti; 3. Lettura verbale revisione annuale Confcooperative; 4. Adempimento Privacy anno 2020 5. Varie ed eventuali.	11,03	18,62

2020	ORDINARIA	27/07/2020	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Approvazione del Bilancio al 31/12/2019;</li> <li>2. Presentazione del Consiglio d'Amministrazione sulle attività svolte e Relazione del Revisore Legale dei conti;</li> <li>3. Lettura verbale revisione annuale Confcooperative;</li> <li>4. Adempimento Privacy anno 2019</li> <li>5. Varie ed eventuali.</li> </ol>	8,00	12,00
2019	ORDINARIA	11/12/2019	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dimissione Revisore Legale dei Conti;</li> <li>2. Nomina Collegio Sindacale con funzione di Revisore Legale dei Conti;</li> <li>3. Varie ed eventuali.</li> </ol>	11,00	13,00
2019	ORDINARIA	28/05/2019	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Approvazione del Bilancio al 31/12/2018;</li> <li>2. Presentazione del Consiglio d'Amministrazione sulle attività svolte e Relazione del Revisore Legale dei conti;</li> <li>3. Lettura verbale revisione annuale Confcooperative;</li> <li>4. Adempimento Privacy anno 2018, recepimento Regolamento UE679 del 2016 e D.Lgs. 101/2018;</li> <li>5. Rinnovo cariche sociali;</li> <li>6. Varie ed eventuali.</li> </ol>	30,00	35,00

All'interno delle cooperative sociali la partecipazione dei soci/e alle decisioni della vita associativa sono molto importanti in quanto mettono in luce l'interessamento e la motivazione degli stessi a intervenire nella determinazione delle linee guida evolutive da impartire all'organizzazione.

La partecipazione dei soci alle assemblee risulta altalenante. Obiettivo della cooperativa per il prossimo anno è quello di fare aumentare la partecipazione dei soci alle decisioni sociali attraverso una maggiore comunicazione ai medesimi e un maggiore consolidamento dei valori caratterizzanti il mondo cooperativo soprattutto per i neo soci.

Nelle assemblee degli ultimi anni, i soci di Comunità e Persona non hanno espresso la volontà di integrare le tematiche all'ordine del giorno che viene spedito in anticipo ai soci con la possibilità, quindi, di chiedere eventuali modifiche o approfondimenti.



I soci cooperatori, concorrono alla gestione della cooperativa partecipando alla formazione degli organi sociali. Inoltre contribuiscono alla formazione del capitale sociale e quindi partecipano in prima linea al rischio d'impresa.

## Mappatura dei principali stakeholder

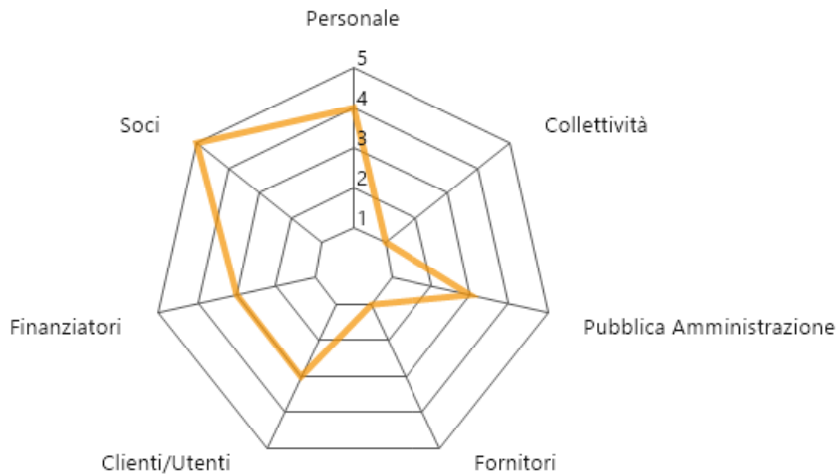
### *Tipologia di stakeholder:*

<b>Tipologia Stakeholder</b>	<b>Modalità coinvolgimento</b>	<b>Intensità</b>
Personale	Il coinvolgimento del personale è garantito dal coordinamento dei servizi, dalle riunioni professionali di equipe e dalle numerose occasioni formative o di confronto tecnico condotte nei diversi settori della Cooperativa.	4 - Co-produzione
Soci	Oltre alla partecipazione giocata sui canali professionali, i lavoratori che sono soci della Cooperativa prendono parte ai momenti assembleari e alle numerose occasioni di partecipazione sociale già prima descritte.	5 - Co-gestione
Finanziatori	Sviluppo di soluzioni che sappiano mettere a sistema il valore creato da filiere e territori e per un migliore accesso alle risorse.	3 - Co-progettazione
Clienti/Utenti	Sia rispetto agli enti pubblici che sia rispetto alle famiglie a agli utenti stessi, l'approccio che caratterizza Comunità e Persona, è quello della co-progettazione, incentrato sul coinvolgimento attivo tanto dei decisori e degli enti territoriali quanto dei cittadini, delle famiglie e dei singoli che si avvalgono dei nostri servizi.	3 - Co-progettazione
Fornitori	Negli anni la partecipazione dei fornitori è stata raffinata e promossa tramite l'individuazione di una filiera di fornitori qualificati che, per questo, hanno potuto essere coinvolti maggiormente nell'ambito della Cooperativa a partire da rapporti di fidelizzazione e di ricerca di sviluppi comuni.	1 - Informazione
Pubblica Amministrazione	Dialogo e co-progettazione a livello locale, regionale e nazionale per sviluppare partnership e progettualità di ricerca e sviluppo.	3 - Co-progettazione
Collettività	Sensibilizzazione con eventi e attraverso le attività di consorzi e cooperative sul ruolo dell'impresa sociale come attivatore e facilitatore di processi e di sviluppo di nuove	1 - Informazione

risposte ai nuovi bisogni.

Percentuale di Partnership pubblico: 60,00%

***Livello di influenza e ordine di priorità***



**SCALA:**

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

***Tipologia di collaborazioni:***

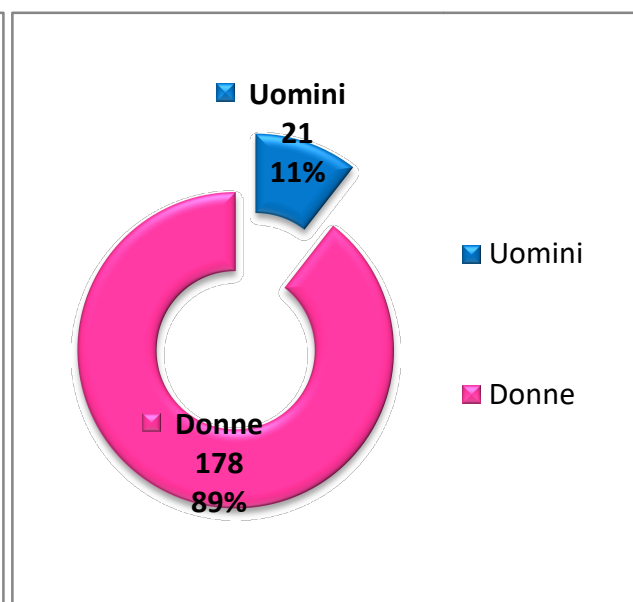
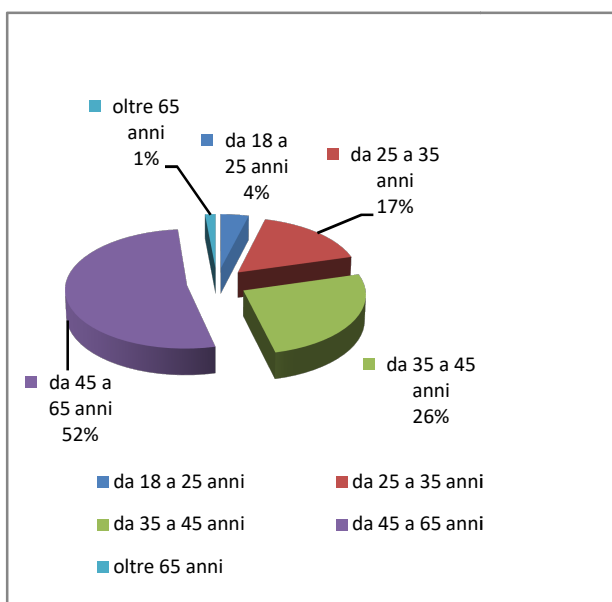
Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
Consorzio Achè	Impresa sociale	Altro	Attività consortili e affidamento di servizi
Società della Salute Senese	Ente pubblico	Convenzione	Partnerhip in attività
Comune di Buonconvento	Ente pubblico	Convenzione	Partnerhip in attività
Società di Esecutori di Pie Disposizioni	Altri enti senza scopo di lucro	Convenzione	Partnerhip in attività

## 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

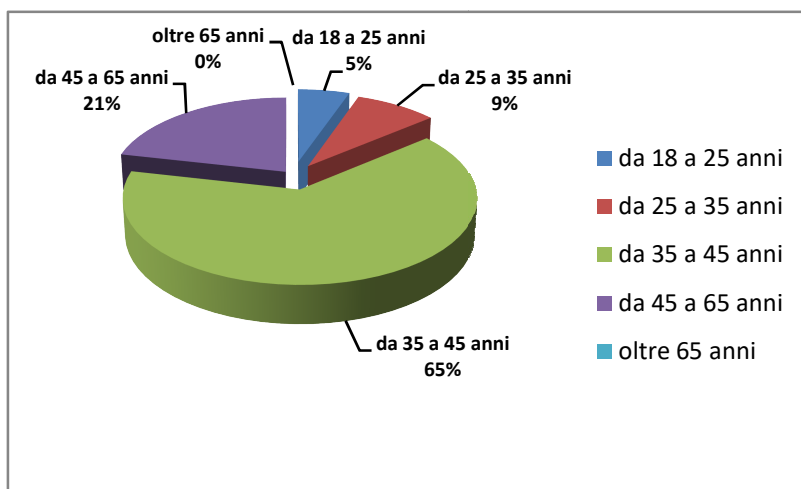
### Occupazioni

N.	Occupazioni
199	Totale lavoratori subordinati occupati nell'anno di riferimento
21	di cui maschi
178	di cui femmine
8	di cui da 18 a 25 anni
33	di cui da 25 a 35 anni
51	di cui da 35 a 45 anni
104	di cui da 45 a 65 anni
3	di cui over 65 anni



### Cessazioni

N.	Cessazioni
39	Totale cessazioni anno di riferimento
4	di cui maschi
35	di cui femmine
5	di cui da 18 a 25 anni
8	di cui da 25 a 35 anni
6	di cui da 35 a 45 anni
20	di cui da 45 a 65 anni
0	di cui over 65 anni



### **Assunzioni/Stabilizzazioni:**

N.	Assunzioni
48	Nuove assunzioni nell'anno di riferimento*
10	di cui maschi
38	di cui femmine
24	di cui under 35
5	di cui over 50

\* da disoccupato/tirocinante a occupato

N.	Stabilizzazioni
6	Stabilizzazioni nell'anno di riferimento*
0	di cui maschi
6	di cui femmine
3	di cui under 35
0	di cui over 50

\* da determinato a indeterminato

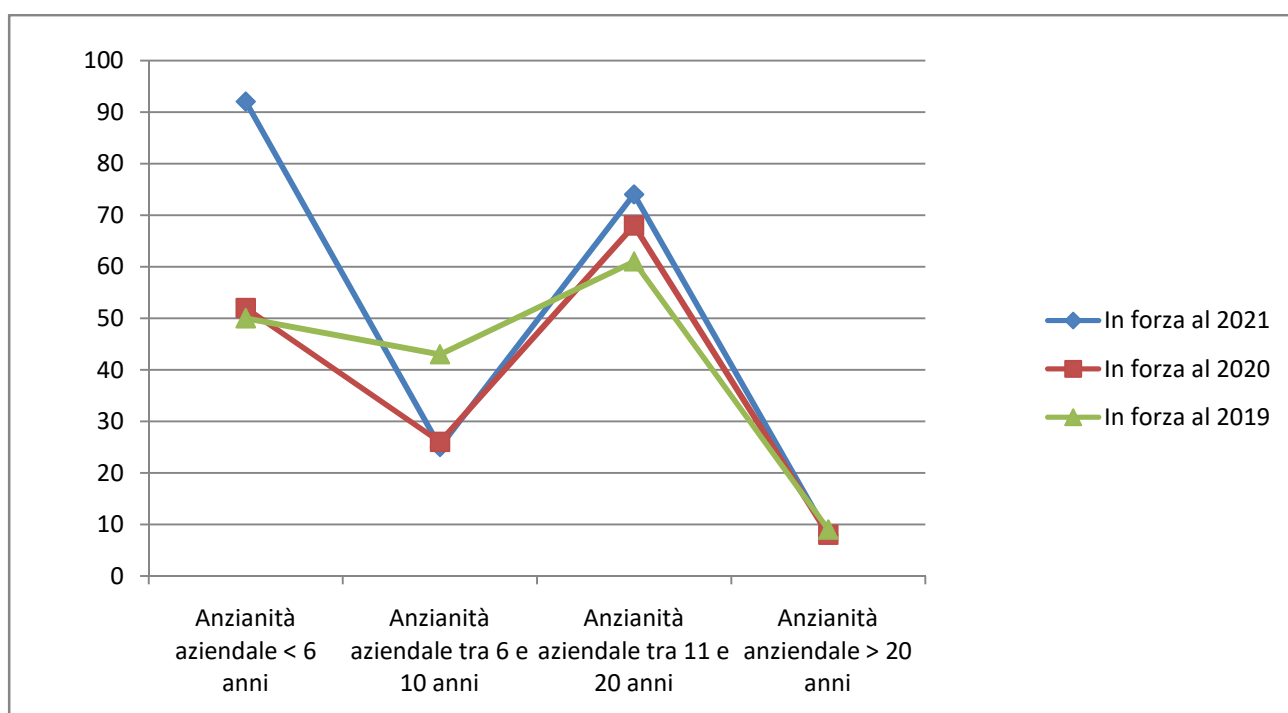
### **Composizione del personale**

#### **Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:**

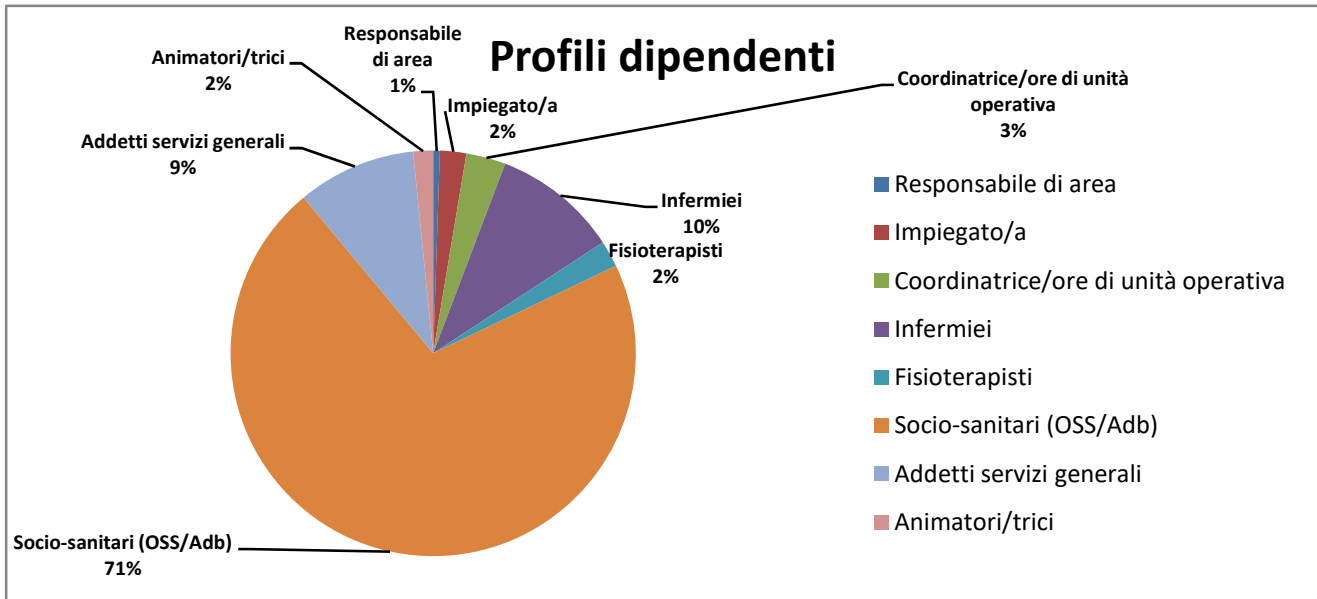
Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	158	41
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	4	1
Operai fissi	154	40

#### **Composizione del personale per anzianità aziendale:**

	In forza al 2021	In forza al 2020	In forza al 2019
Totale	199	154	163
< 6 anni	92	52	50
6-10 anni	25	26	43
11-20 anni	74	68	61
> 20 anni	8	8	9

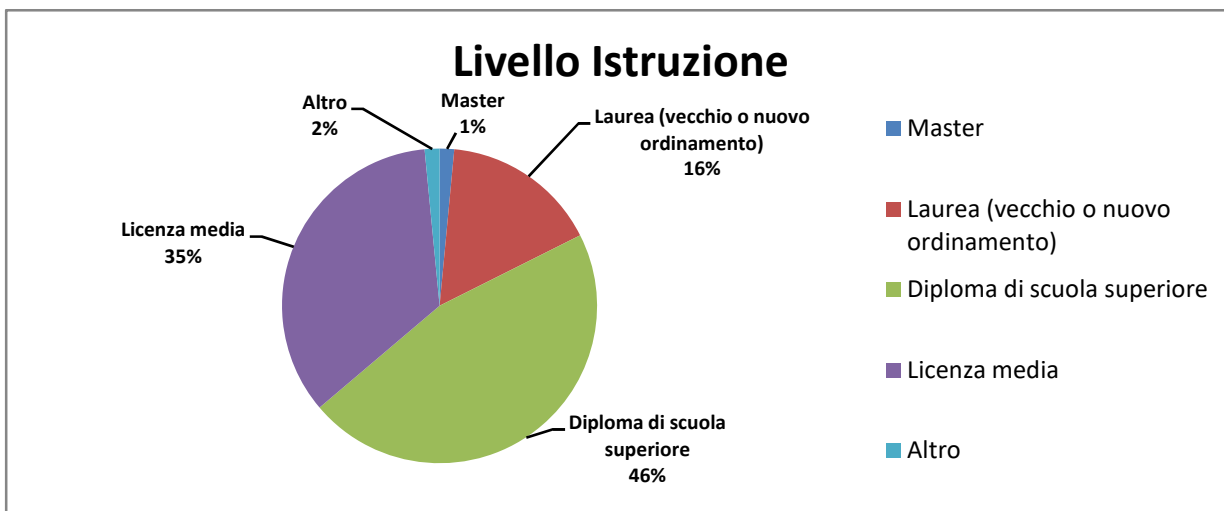


N. dipendenti	Profili
199	Totale dipendenti
1	Responsabile di area aziendale strategica
4	Impiegata/o
6	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
2	(di cui educatori)
19	Infermieri/e
4	Fisioterapisti
135	Socio-sanitari (OSS/Adb)
18	Addetti servizi generali – (Pulizie, guardaroba)
3	Animatori/trici



**Livello di istruzione del personale occupato:**

N. Lavoratori	Livello di istruzione
3	Master
32	Laurea Magistrale/Laurea Triennale
92	Diploma di scuola superiore
69	Licenza media
3	Altro



### **Volontari**

<b>N. volontari</b>	<b>Tipologia Volontari</b>
16	Totale volontari
16	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

### **Tirocini, stage, servizio civile**

<b>N. Lavoratori</b>	
1	Totale
1	di cui tirocinio-stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

### **Attività di formazione e valorizzazione realizzate**

#### **Formazione professionale:**

<b>Ore totali</b>	<b>Tema formativo</b>	<b>N. partecipanti</b>	<b>Ore formazione pro-capite</b>	<b>Obbligatoria / non obbligatoria</b>
	Diagnosi E Trattamento Di Psoriasi E Infezioni Cutane (Axenso)	1		No
30	L'endometriosi: Inquadramento Clinico, Diagnostico E Terapeutico Aggiornato (Axenso) Cata Maria E Sonnini	2	15,00	No
	Programma di formazione facilitatori del rischio clinico nelle rsa in risposta alla pandemia da covid-19 (meyer azienda ospedaliero-universitaria)	1		No
24,00	Programma Formazione Facilitatori Del Rischio Clinico Nelle Rsa In Risposta Alla Panedemia Da Covid-19 (FORMAS)	2	12,00	No
	Le Malattie Vascolari: Attualita' E Prospettive	1	Non presente	No

2,00	La Stimolazione Cognitiva Nelle Demenze(IGEACPS SRL)	1	2,00	No
1,00	L'arteterapia Come Strumento Terapeutico (IGEACPS SRL)	1	1,00	No
	"Rsa: covid non ha insegnato niente?"(ARS TOSCANA)	2	Non presente	No
	Salute Mentale Negli Adolescenti E Nei Giovani Adulti Durante E Dopo L'emergenza Sanitaria (AXENSO)	2		No
	Quale cambiamento dalle politiche di contrasto alla povertà? Riflessioni sulle dimensioni d'attivazione dei progetti d'inclusione - 18/02/2021 - ordine ass. Sociali	1	Non presente	No
10,00	Prevenzione E Controllo Delle Infezioni Nel Contesto Dell'emergenza Covid-19 (ISS)	2	5,00	No
	Nuovo Codice Deontologico Dell'assistente Sociale: Le Responsabilità Professionali (Ordine Degli Assistenti Sociali)	1	Non presente	No
	Presentazione Dei Dati Co-Ricerca Vois-Oast: Quali Cambiamenti Dalle Politiche Di Contrasto Alla Poverta' (CROAS TOSCANA)	1		No
	MacroCovid. L'impatto della pandemia sulla cronicità: non solo long covid (FORMASC)	1		No
	L'intervento telefonico in sanità pubblica strutturato secondo le competenze del counselling - 14/09/2021 – (ISS)	1		No
	La Gestione Delle Fratture Vertebrali Da Fragilità (VINCERE IL DOLORE ONLUS)	1		No
3,00	Nota 99: Nuovi Scenari Diagnostici - Terapeutici Nella Gestione Della Bpco - 14/12/2021 – Ecmclub	1	3,00	No
3,00	Nota Aifa n. 99: Appropriately Diagnostica E Terapeutica Nella Broncopneumopatia Cronica Ostruttiva (ECMCLUB)	1	3,00	No



	Stress da Covid-19 (Nomos Srl)	1	Non presente	No
--	--------------------------------	---	--------------	----

**Formazione salute e sicurezza:**

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Media Ore formazione pro-capite*	Obbligatoria / non obbligatoria
8	CORSO HCCP	2	4,00	Si
340	CORSO ANTINCENDIO	34	10,00	Si
780	CORSO SICUREZZA	95	8,00	Si
16	RIA	2	8,00	Si

*\*media ore di formazione pro-capite in quanto le ore dei corsi di formazioni variano a secondo se si tratta di corso base oppure aggiornamento.*

**Contratto di lavoro applicato ai lavoratori**

**Tipologie contrattuali e flessibilità:**

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
156	Totale dipendenti indeterminato	106	50
14	di cui maschi	14	0
142	di cui femmine	92	50

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
43	Totale dipendenti determinato	28	15
7	di cui maschi	4	3
36	di cui femmine	24	12

N.	Stagionali /occasional
0	Totale lav. stagionali/occasional
0	di cui maschi
0	di cui femmine

N.	Autonomi
6	Totale lav. autonomi



3	di cui maschi
3	di cui femmine

**Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"**

	<b>Tipologia compenso</b>	<b>Totale Annuo Lordo</b>
Membri Cda	Indennità di carica	0,00
Organi di controllo	Retribuzione	7.098,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Retribuzione	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro per le lavoratrici e i lavoratori delle cooperative del settore socio-sanitario assistenziale-educativo e di inserimento lavorativo.**

**Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente**

23.812,00/16.310,00



## 6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

### Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

**Sviluppo economico del territorio, capacità di generare valore aggiunto economico, attivazione di risorse economiche "comunitarie" e aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:**

Capacità di generare valore aggiunto attraverso la creazione continua di posti di lavoro sul territorio.

**Governance democratica ed inclusiva, creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):**

E' ormai consolidata da tempo la consapevolezza che la cooperativa sociale sia costituita prevalentemente da donne.

Motivo di tale composizione è da ricercare nelle attitudini, capacità di cui la figura femminile è portatrice in relazione a determinate tipologie di servizi quali quelli di assistenza alla persona, educazione, reintegrazione di persone in difficoltà, e in generale di servizi a forte connotazione relazionale e sociale, e conseguentemente dalla gestione dei medesimi servizi da parte di Comunità e Persona. Il presidente della Cooperativa è sempre stato rappresentato da una donna e attualmente 7 membri su 9 del consiglio di amministrazione è rappresentato da donne.

**Partecipazione e inclusione dei lavoratori, coinvolgimento dei lavoratori, crescita professionale dei lavoratori e aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):**

Non sono presenti lavoratori con un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione.

La cooperativa Comunità e Persona promuove la crescita professionale dei lavoratori attraverso la costante formazione obbligatoria e non prevista per quella figura professionale.

**Resilienza occupazionale, capacità di generare occupazione, capacità di mantenere occupazione e aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):**

La maggior parte dei contratti di lavoro si trasformano nell'arco di 24 mesi in contratto di lavoro stabili.

Nell'arco dell'anno il 20% dei contratti di lavoro instabile si trasforma in lavoro stabile

Nell'arco dell'anno almeno 10 persone assunte alle prima esperienza lavorativa

100% capacità di mantenere occupazione dei lavoratori

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (soddisfazione per la propria vita: percentuale di**



**persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Aumento della qualità di vita dei beneficiari dei servizi in termini di potenziamento di competenze, valorizzazione attitudini, inclusione sociale, autonomia socio-lavorativa e abitativa;

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, attivazione di processi di community building e aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):**

28% aumento della partecipazione sociale di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale dei beneficiari

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, trasparenza nei confronti della comunità e aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):**

72% aumento della fiducia generalizzata di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale dei beneficiari

**Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, propensione imprenditoriale e aumento dell'incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (iscid 5,6, 7 e 8) in professioni scientifico-tecnologiche (isco 2-3) sul totale degli occupati):**

Trattandosi di occupazioni socio-sanitarie, la maggior parte dei lavoratori, ad esclusione degli addetti ai servizi generali, possiede una qualifica pertinente alla sua mansione.

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, risparmio per la p.a. e aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:**

Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare in termini di risparmio di risorse di natura assistenziale e di potenziamento del capitale sociale territoriale.

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, rapporti con istituzioni pubbliche e aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:**

Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione attraverso periodici tavoli inter-istituzionali con i partner territoriali.

**Sviluppo tecnologico, utilizzo di ict, competenze ict e aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:**

Sviluppo digitale e trasferimento tecnologico, nella convinzione che oggi sia maturato il fabbisogno di sviluppo tecnologico da parte delle imprese e, di converso, cresca l'offerta di tecnologia "a impatto sociale".

## **Output attività**

L'output delle attività è rappresentata dal miglioramento socio-territoriale e dall'incremento della qualità della vita dei beneficiari dei vari servizi.



### Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

**Nome Del Servizio:** Centro di Socializzazione per disabili "Il Poderuccio"

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 336

**Tipologia attività interne al servizio:** Centro socio-occupazionale per disabili

N. totale	Categoria utenza
12	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

**Nome Del Servizio:** Il Piccolo Principe

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 336

**Tipologia attività interne al servizio:** Centro diurno per ragazzi autistici

N. totale	Categoria utenza
20	Minori e/o maggiorenni autistici

**Nome Del Servizio:** Complesso Residenziale "Le Ville di Porta Romana"

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 365

**Tipologia attività interne al servizio:** Servizi socio-assistenziali, infermieristici, animativi e riabilitativi

N. totale	Categoria utenza
80	Anziani

**Nome Del Servizio:** RSA "Villa le Volte"

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 365

**Tipologia attività interne al servizio:** Servizi socio-assistenziali, infermieristici, animativi e riabilitativi

N. totale	Categoria utenza
24	Anziani

**Nome Del Servizio:** RSA "Casa Anna Maria"

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 365

**Tipologia attività interne al servizio:** Servizi socio-assistenziali, infermieristici, animativi e riabilitativi

N. totale	Categoria utenza
23	Anziani

**Nome Del Servizio:** RSA "Sandro Pertini"

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 365



**Tipologia attività interne al servizio:** Servizi socio-assistenziali, infermieristici, animativi e riabilitativi

N. totale	Categoria utenza
38	Anziani

**Nome Del Servizio:** Centro di Socializzazione "Il Centrino"

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 308

**Tipologia attività interne al servizio:** Servizi di socializzazione per anziani

N. totale	Categoria utenza
8	Anziani

**Nome Del Servizio:** RSA "San Francesco"

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 365

**Tipologia attività interne al servizio:** Servizi socio-assistenziali, infermieristici, animativi e riabilitativi

N. totale	Categoria utenza
35	Anziani

**Nome Del Servizio:** E Dopo di Noi, I nostri Figli

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 2 incontri di mezz'ora a settimana/2 week-end al mese con possibilità di pernottamento (Ripreso in presenza dal Mese di Settembre 2021)

**Tipologia attività interne al servizio:** Attività finalizzate ad offrire opportunità di autonomia e crescita attraverso un contesto educativo.

N. totale	Categoria utenza
8	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

**Nome Del Servizio:** RA ed il CD "Villa Giardini Rubini Manenti"

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 365

**Tipologia attività interne al servizio:** Servizi socio-assistenziali, infermieristici, animativi e riabilitativi

N. totale	Categoria utenza
36	Anziani

**Nome Del Servizio:** Centro di socializzazione "La Mimosa"

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 302

**Tipologia attività interne al servizio:** Servizi di socializzazione per anziani

N. totale	Categoria utenza
13	Anziani



## **Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)**

**Numero attività esterne:** A causa dell'emergenza sanitaria ancora in corso, nell'anno 2021 non sono state effettuate attività esterne a contatto con la comunità locale (come di consueto), ma sono state organizzate dei pranzi/cene/merende all'interno della stessa struttura (o nei giardini e parchi delle strutture) per le festività natalizie, pasquali o altri eventi, al fine di ricreare un clima di spensieratezza e di serenità.

Sono comunque stati ripristinati, in regola con i protocolli vigenti e in totale sicurezza, le visite dei familiari, previo appuntamento e con tutte le dovute precauzioni, all'interno delle strutture riportando nell'utente un apparente clima di "normalità".

## **Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse**

Obiettivi realizzati nel 2021:

- ✓ revisione, aggiornamento e emissione dei protocolli operativi;
- ✓ realizzazione corsi di formazione/informazione a tutti i dipendenti per il contenimento del contagio Covid-19;
- ✓ valorizzare risorse, capacità e abilità dei beneficiari diretti dell'attività;
- ✓ promuovere autonomia dei beneficiari.
- ✓ Gestione informatizzata della documentazione clinica e sanitaria, attraverso l'acquisto di apposito gestionale dalla ditta Advenias, che consente la gestione a 360° dell'ospite attraverso la registrazione delle attività di anagrafica, interventi dei diversi professionisti, riconciliazione della terapia con relativa gestione del piano terapeutico e somministrazione farmaci, attività di pianificazione e rivalutazione dei progetti e delle attività, diari, scale, warning, dimissione. Archiviazione di documenti di qualsiasi tipo con possibilità di condivisione tra gli utilizzatori del servizio.

## **Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati**

Il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione è stato sufficientemente buono; tuttavia l'emergenza sanitaria Covid-19 ancora in corso e le continue variazioni di programmi e di modalità di lavorare, hanno in parte ostacolato le tempistiche di raggiungimento degli obiettivi programmati.

## **Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni**

I principali fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali sono da riscontrarsi nell'eccessiva burocrazia e nel continuo cambiamento delle procedure in essere.



L'attivazione di tavoli di confronto con i partner istituzionali, del terzo settore e con i professionisti coinvolti a vario titolo nelle attività/servizi della cooperative, l'individuazione di procedure operative condivise e dei livelli di competenza e responsabilità, rappresentano strumenti indispensabili per la prevenzione e risoluzione tali situazioni; risulta altresì importante il potenziamento delle relazioni con attori comunitari informali e rappresentanze delle imprese locali.



## 7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

### Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

#### *Ricavi e provenienti:*

	2021	2020	2019
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	634.391,00 €	529.874,00 €	566.554,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	1.026.003,00 €	1.199.988,00 €	1.179.132,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	1.720.717,00 €	1.473.689,00 €	1.731.921,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	2.364.671,00 €	1.599.025,00 €	1.517.336,00 €
Ricavi da altri	12.300,00 €	2.046,00 €	0,00 €
Contributi pubblici	1.178,00 €	1.269,00 €	12.727,00 €
Contributi privati	1.612,00 €	21.566,00 €	18.029,00 €

#### *Patrimonio:*

	2021	2020	2019
Capitale sociale	70.007,00 €	77.287,00 €	86.636,00 €
Totale riserve	1.178.899,00 €	1.126.276,00 €	1.067.698,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	3.538,00 €	54.252,00 €	60.388,00 €
Totale Patrimonio netto	1.248.906,00 €	1.203.562,00 €	1.214.723,00 €

#### *Conto economico:*

	2021	2020	2019
Risultato Netto di Esercizio	3.538,00 €	54.252,00 €	60.388,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	24.494,00 €	65.640,00 €	87.340,00 €

#### *Composizione Capitale Sociale:*

Capitale sociale	2021	2020	2019
capitale versato da soci operatori lavoratori	63.999,00 €	68.011,00 €	71.978,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci operatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci operatori volontari	0,00 €	0,00 €	0,00 €

**Valore della produzione:**

	2021	2020	2019
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	5.071.898,00 €	4.743.641,00 €	5.068.751,00 €

**Costo del lavoro:**

	2021	2020	2019
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	3.981.520,00 €	3.758.241,00 €	3.960.641,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	494.709,00 €	399.210,00 €	481.515,00 €
Peso su totale valore di produzione	88,25 %	88,00 %	88,00 %

**Capacità di diversificare i committenti**

**Fonti delle entrate 2021:**

2021	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Prestazioni di servizio	1.860.802,00 €	1.672.641,00 €	3.533.433,00 €
Rette utenti	382.033,00 €	1.026.003 €	1.408.036 €
Altri ricavi	1.178€	26.080,00 €	27.258,00 €
Contributi e offerte	0,00 €	1.612,00 €	1.612,00 €
Sopravvenienze	0,00 €	19.546,00 €	19.546,00 €

**È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:**

2021	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi socio-assistenziali	1.894.728,00 €	2.720.640 €	4.615.368,00 €
Servizi educativi	252.359,00 €	0,00 €	252.359,00 €
Servizi sanitari	95.748,00 €	0,00 €	95.748,00 €



Altri servizi	0,00 €	60.000,00 €	60.000,00 €
Contributi	1.178,00 €	0,00 €	1.178,00 €
Altri ricavi	0,00 €	26.080 €	26.080 €
Donazioni imponibili	0,00 €	1.612,00 €	1.612,00 €

***Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2021:***

	<b>2021</b>	
Incidenza fonti pubbliche	2.244.013,00 €	44,41 %
Incidenza fonti private	2.808.332,00 €	55,59 %



## 8. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

### **Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale**

Non si sono rilevate contenziosi/controversie ai fini della rendicontazione sociale.

### **Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.**

La cooperativa sociale promuove ampiamente la parità di genere, come dimostra anche la composizione del personale dipendente e degli organi collegiali.

Il lavoro diretto con gli utenti si conforma al rispetto e alla promozione dei diritti fondamentali e della dignità della persona orientandosi allo sviluppo di processi inclusivi e di autonomia attraverso l'attivazione e la messa in rete di risorse personali, relazionali ed ambientali.

La cooperativa tutela e promuove il principio di legalità in tutte le attività che la riguardano.

### **Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti**

L'assemblea dei soci è l'organo deputato alla gestione e all'approvazione del bilancio; è favorita la partecipazione di tutti i membri alle riunioni e promosso il contributo di ciascuno quale valore aggiunto alla natura sociale della cooperativa.

### **Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni**

Nel corso delle riunioni collegiali si affrontano principalmente questioni legate agli aspetti organizzativi, strategici e finanziari inerenti i servizi e le attività della cooperativa sociale. Le riunioni degli operatori dei diversi progetti/servizi rappresentano altresì occasioni importanti per il confronto metodologico e per il coordinamento operativo tra colleghi orientandosi verso l'integrazione di competenze e di professionalità.

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi?  
No**

## 9. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

### **b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)**

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);